

NEUVONTAPALVELUN TIETOSUOJASELOSTE

Laatimispäivä 11.5.2018

Rekisterinpitäjä

Suomi-Seura ry, Mariankatu 8, 00170 Helsinki, info@suomi-seura.fi, 09-684 1210

Yhteyshenkilö

Yleisneuvonta: neuvontapäällikkö Hanne Selin, 09-6841 2137

Seniори- ja eläkeneuvonta: eläke- ja seniorineuvoja Helena Balash, 09-6841 2134

Rekisterin nimi

Suomi-Seura ry:n neuvontapalvelun asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Neuvontapalvelun asiakkaiden opastus, neuvonta ja asioiden hoito.

Info-päivien ja luentotilaisuuksien järjestäminen (EU:n yleinen tietosuoja-asetus, artikla 6 kohta 1 b).

Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä, rekisterin tietosisältö

Yleisneuvonnassa: neuvontapalvelun asiakkaiden ja tapahtumiin osallistujien nimi, posti- ja sähköpostiosoite, puhelinnumero.

Seniори- ja eläkeneuvonnassa: neuvonta-asiakkaiden nimi, posti- ja sähköpostiosoite, puhelinnumero, henkilötunnus sekä Suomessa että muissa maissa, veronumero, verotietoja, pankkitilinumero, tiliotteita, eläkehakemuksiin ja valitusprosesseissa kirjattavia tietoja, neuvonta-asiakkaan viranomaiskirjeenvaihtoa Suomessa/muissa maissa.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään puhelimitse, kirjeitse, sähköpostilla tai henkilökohtaisen käynnin yhteydessä. Ulkomaalaisvanhuksille palveluja tarjoavien hoitokotien ja yhteisöjen yhteystiedot saadaan internetistä.

Ryhmät, joille tietoja luovutetaan

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Tietoja käytetään viranomaisasioitten hoitamiseen Suomessa ja muissa maissa vain neuvonta-asiakkaan antamalla valtakirjalla.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n ja ETA:n ulkopuolella.

Tietojen säilytysajat

Seniори- ja eläkeneuvonnassa 5-6 vuotta, yleisneuvonnassa niin kauan kuin tietojen säilyttämiselle on perusteltu tarve.

Kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

A Manuaalinen aineisto

Säilytetään lukitussa tilassa.

B ATK:lla käsiteltävät tiedot

Rekisteritiedot säilytetään asianmukaisesti, huolellisesti ja luottamuksellisina.

Tietoverkko ja laitteisto on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.

Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisterin yhteyshenkilölle.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Mikäli rekisteröity pyytää häntä koskevaa tietoa korjattavaksi, rekisterinpitäjä korjaa tai täydentää rekisterissä olevan rekisteröityä koskevan tiedon.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Kielto tulee osoittaa rekisterin yhteyshenkilölle.